SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

서비스센터 대표전화번호 : (전국 어디서나)

1588-3366

제품, 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려
주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게
상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스 센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버
상담이 가능한 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.



고객상담실

02-541-3000 080-022-3000



인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr



인터넷 쇼핑몰

http://www.gosamsung.co.kr

yepp 삼성 옙 홈페이지

http://www.yepp.co.kr

홈 페이지를 방문하시면 삼성 옙 제품에 대한 다양한
정보와 고객지원 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.



삼성 오디오 홈페이지

http://www.bluetek.co.kr

홈 페이지를 방문하시면 삼성 오디오 제품에 대한 다양한
정보를 볼 수 있으며 DVD Home Theater(홈시어터),
MP3-CD Player, yepp(MP3), Internet Audio등
첨단 디지털 오디오를 만나실 수 있습니다.



[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서
소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가
우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

AH68-01574A (Rev 0.0)

YH-920

SAMSUNG



Digital Audio Player

20GB HDD

- 대용량 하드 디스크
- MP3, WMA 재생
- 인코딩기능 지원
- USB 2.0 지원
- FM 수신
- 3D음향 지원
- 업그레이드 기능지원
- 충전용 리튬 배터리 내장

안전을 위한 주의사항 (4,5쪽 참조) 사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

차 례

준 비 편

컴퓨터와 연결편

기본 사용편

기본 사용편

부가기능 사용하기

고객지원편

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

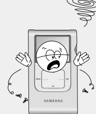
온도가 너무 높은 곳 (35℃ 이상) 이나 낮은 곳 (-5℃ 이하), 습기가 많은 곳은 피해 주세요.



본체에 심한 충격을 주지 마세요.



제품내부로 이물질이 들어가지 않도록 하세요.



플레이어 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.



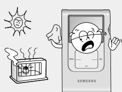
벤젠이나 신나 등의 화학 약품에 접촉되지 않게 하세요.



자석등과 같이 자성이 강한 물체 가까이에서 사용하지 마세요.



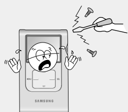
직사광선이나 열기구를 피해 주세요.



먼지나 그을음이 많은 곳은 피해 주세요.



절대로 분해, 수리 개조하지 마세요.



본체를 물에 빠뜨리지 마세요. 물에 빠뜨리거나 물기에 젖은 상태일 때에는 서비스 센터에 문의하세요.



※고장, 수리, 그외 기타 이유로 인한 저장 데이타의 소실에 따른 손해에 대해서는 당사에서 일체 책임을 지지 않으므로 양해해 주시기 바랍니다.

이어폰 관련 주의사항

교통안전에 대하여

- 자전거, 자동차, 오토바이 등의 운전 중에는 이어폰을 사용하지 마세요.
  위험할 뿐만 아니라 지역에 따라서는 위법이 됩니다.
  보행 중에 특히 횡단보도에서 이어폰을 큰 음량으로 사용하면 위험합니다.

청력을 보호하기 위하여

- 이어폰을 큰 음량으로 사용하지 마세요.
  의사들은 장시간 계속해서 큰 음량으로 듣는 것의 위험성을 지적하고 있습니다.
- 귀울림이 있을 때에는 음량을 줄이거나 사용을 중지하여 주세요.

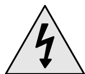
제품 최적 사용조건

- 주변온도: 5℃ ~ 35℃
- 습 도: 10% ~ 75%

환경정보

- 포장, 건전지, 오래된 전자제품을 폐기할 때는 분리 수거해 주세요.
- 포장재는 판지, 폴리에틸렌, PS의 3종류로 구분되어 있으며,
  불필요한 포장재는 사용하지 않았습니다.

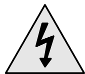
안전(충전기)



주의

감전의 위험이 있으니 케이스를 열지 마세요.





충전기 내부의 절연되지 않은 부품들은
전기적인 충격을 일으킬 수 있습니다.
안전을 위하여 충전기의 케이스를 열지 마세요.



충전기 사용상의 문제 방지를 위하여
사용설명서를 읽어주세요.

경 고

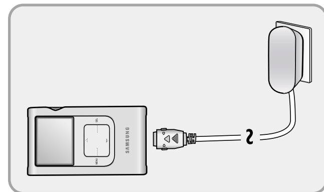
화재 및 전기적인 충격의 위험이 있으니 충전기를 물에 닿지 않게 사용해 주세요.

주 의

전기적인 충격의 위험이 있으니 플러그의 외형에 맞는 콘센트에만 사용하여 주세요.
충전기를 콘센트에 꽂을 때에는 플러그가 보이지 않도록 안전하게 꽂아 주세요.

충전시 주의사항

충전기는 YH-920과 함께 제공됩니다.



전원 콘센트에 충전기를 꽂으세요.

※ 충전이 완료되면 표시부에
"Charing Complete"가 나타납니다.

※ 제품을 처음 구입하여 충전할 때는 약 3시간이 소요되며
일반 충전시에는 약 2시간이 소요됩니다.

주 의

- 콘센트에 여러 개의 전원플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 손상된 충전지 및 충전기를 사용하지 마세요.
- 충전지를 처음 사용하실 때나 수개월이상 방치했다가 사용하실 때에는 만충전한 후 사용하십시오.
- 충전지를 12시간 이상 연속적으로 충전하지 마십시오.
- 과충전, 과방전등은 내장 충전지의 수명을 단축시킵니다.
- 충전지는 소모품이므로 구입시보다 서서히 사용시간이 짧아집니다.
- 내장 충전지를 오래 사용하기 위해서는 만충전한 후 완전방전될 때까지 사용 후 다시 만충전을 반복하여 사용하십시오.
  짧게 사용 후 충전이 반복될 때에는 충전지 사용시간이 짧아집니다.
  이때에는 완전방전과 만충전을 수회 반복하면 정상적인 성능이 됩니다.
- 충전용 아답터의 단자(금속부분)들끼리 목걸이, 동전 등의 전기가 흐르는 물체들로 연결(단락)이 되지 않도록 주의하세요. 화재 및 감전의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 충전용 아답터를 만지지 않도록 주의하세요.

대용량 하드 디스크

- 대용량 하드 디스크가 내장되어 있어 수천곡의 음악을 저장할 수 있으며 PC의 외부 저장장치로도 활용할 수 있습니다.

MP3, WMA 재생

- MP3, WMA 형식의 음악 파일을 재생할 수 있습니다.

인코딩기능 지원

- CD, 카세트 및 라디오의 음악을 PC없이 MP3 파일로 전환할 수 있습니다.

USB 2.0 지원

- 전송 속도 최대 120Mbps로 초고속 파일 다운로드가 가능합니다.

FM 수신

- 자동선국 기능, 주파수 저장기능으로 편리하게 FM방송을 청취할 수 있습니다.

3D음향 지원

- 풍부한 베이스와 3D입체음향을 느낄 수 있습니다.

업그레이드 기능지원

- yepp 내장프로그램(펌웨어)의 기능추가를 위해 업그레이드 할 수 있습니다. 기능 추가, CODEC 추가 등 업그레이드 관련사항은 www.yepp.co.kr에 공지되오니 지속적인 관심을 부탁 드립니다.

충전용 리튬 배터리 내장

- 최대 10시간까지 재생 가능한 충전용 리튬 배터리를 내장하고 있습니다.

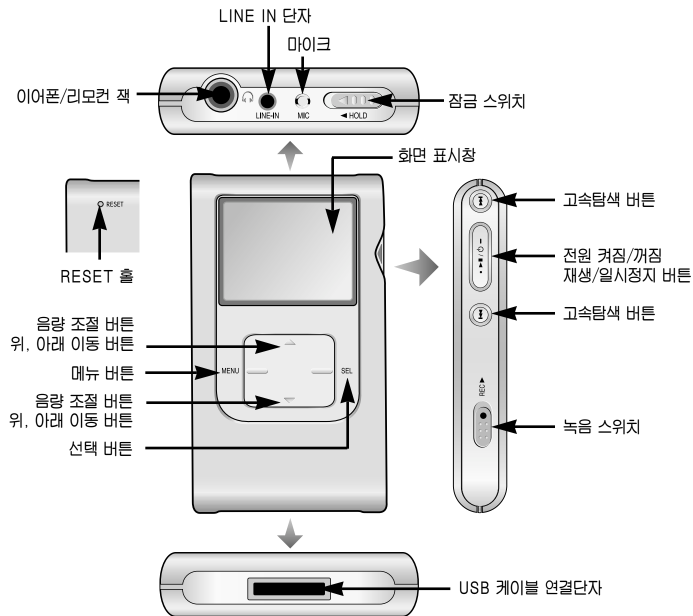
구성물 확인



모 델	YH-920 GS
내장메모리용량	20GB

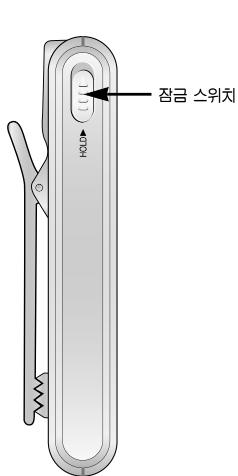
● **내부 펌웨어에서 메모리 용량을 일부 사용하므로 사용가능한 내장 메모리 용량은 표기된 용량보다 적습니다.**
● 구성물의 외관은 제품의 성능향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.
● 악세서리 파손시에는 삼성서비스센터에서 개별적으로 구입 가능합니다.

각부의 명칭

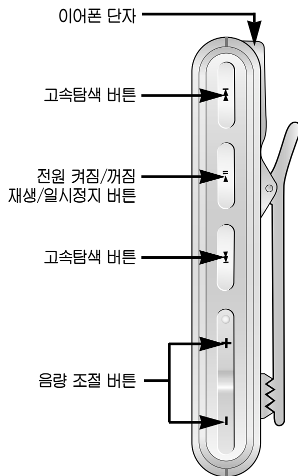


각부의 명칭

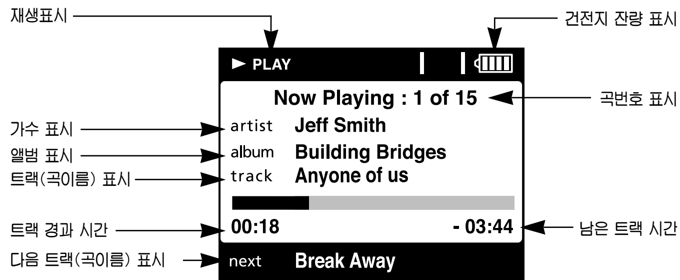
좌 측



우 측



화면 표시창



준비편

권장 PC 환경

PC시스템은 아래와 같은 조건을 갖추어야 합니다.

- 펜티엄 133MHz이상
- 윈도우 2000/XP
- 40MB 하드디스크 여유 공간
- CD-ROM 드라이브 (2배속 이상)
- USB 포트(2.0)지원
- DirectX 8.0 이상
- Windows Media Player 9.0

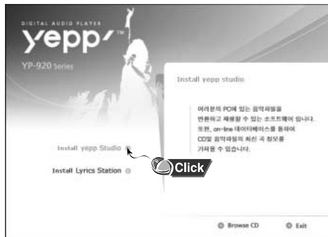
참 고

- Windows 2000, XP일 경우, 설치하실 때에는 반드시 Administrator (관리자)계정에서 설치하시기 바랍니다. Administrator(관리자)계정이 아닐 경우 설치가 되지 않습니다.

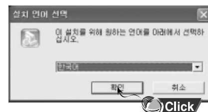
PC와 본체를 연결 전에 반드시 yepp Studio를 설치하시기 바랍니다.

소프트웨어 설치하기

1 설치 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣으세요. 그러면 아래와 같은 그림이 나타납니다. 〔Install yepp Studio〕를 선택하세요.



2 사용하실 언어를 선택하세요.



3 연속되는 창마다 지시사항을 따라 설치를 완료하세요.



소프트웨어 설치가 완료되면 다음 페이지처럼 PC와 연결하여 사용하세요.

계속

USB케이블을 이용하여 PC에 연결하기

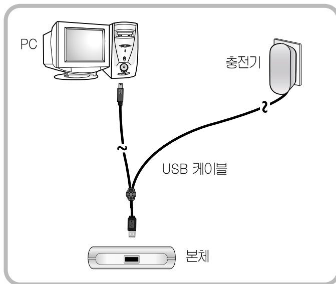
3 컴퓨터 본체의 USB 포트에 USB 케이블을 연결하세요.

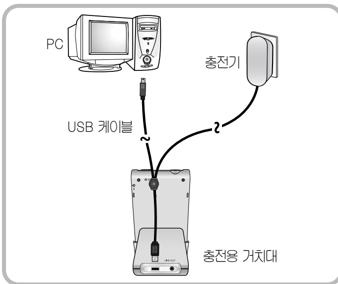
4 본체 하단의 USB 케이블 연결 단자에 USB 케이블을 연결한 후, 충전기를 전원 콘센트에 꽂으세요.

- USB 드라이버 설치에서 초기화 중, 혹은 명령 실행 중 USB 케이블을 빼면 PC가 오동작을 할 가능성이 있습니다.

5 새로운 디바이스를 찾는다는 메세지와 함께 USB 드라이버가 설치됩니다. 설치되는 화면은 보이지 않을 수도 있습니다. 장치관리자를 확인하여 제대로 설치되었는지 확인하시기 바랍니다.

6 USB 드라이버가 설치되면 오른쪽 그림과 같이 [**장치 관리자**]에 "Samsung YH-920 USB Device"가 나타납니다.





USB 드라이버 확인하는 방법

- Windows 2000 (Professional 기준):
  제어판 → 시스템 → 하드웨어 → 장치관리자 → 디스크드라이브 → Samsung YH-920 USB Device
- Windows XP (Professional 기준):
  제어판 → 성능 및 유지관리 → 시스템 → 하드웨어 → 장치관리자 → 디스크드라이브 → Samsung YH-920 USB Device



7 만약 위 그림과 같이 USB드라이버가 설치되지 않을 때는 "USB드라이버 수동 설치하기" 를 참조하시기 바랍니다.

USB드라이버 수동 설치하기

정상적으로 USB드라이버가 설치된 경우는 "파일 다운로드"로 가시고
USB드라이버가 자동으로 설치되지 않은 경우에만 아래의 방법을 참조하세요.

USB드라이버 설치시 오류가 발생한 경우

1 장치관리자를 확인하세요.

- Windows 2000 (Professional 기준):
  제어판 → 시스템 → 하드웨어 → 장치관리자
- Windows XP (Professional 기준):
  제어판 → 성능 및 유지관리 → 시스템 → 하드웨어 → 장치관리자



2 느낌표나 물음표가 있는 장치(알수 없는 장치 또는 USB Device로 표기됨) 가 있는지 확인하시기 바랍니다.

3 느낌표나 물음표가 있는 장치를 더블클릭합니다.

참 고

- Windows 2000 사용자중 USB드라이버 인식이 되지 않을 경우 Windowsupdate.microsoft.com에서 최신 서비스팩을 다운받아 설치하시기 바랍니다.
- PC의 기종이나 환경에 따라서 설치방법이 다를 수 있습니다.
  이때는 PC의 구입처나 서비스 센터를 이용하여 설치 문의하시기 바랍니다.
- 계속해서 USB드라이버 설치에 오류가 발생할 경우 시스템 재부팅 후 USB케이블을 다시 연결하시기 바랍니다.

4 드라이버를 선택 후 **[드라이버 업데이트]**를 클릭합니다.



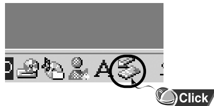
5 호환드라이버 선택 후 **[다음]**을 클릭하고 마치면 됩니다.



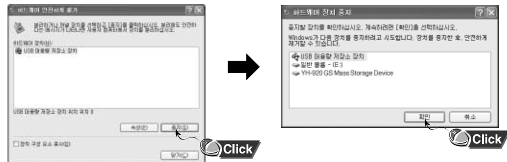
USB 케이블 분리하기

파일 전송을 모두 마친 후에는 반드시 아래와 같은 방법으로 케이블을 분리하시기 바랍니다.

1 윈도우 화면 오른쪽 아래 작업표시줄에 있는 녹색화살표를 더블클릭하세요.



2 USB장치를 선택한 후 [**중지**]버튼을 누르세요.
[**하드웨어 장치 중지**]화면이 나타나면 [**확인**]버튼을 누른 후, USB 케이블을 분리하세요.

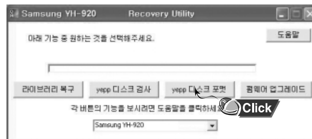


PC에서 포맷하기

1 윈도우즈 탐색기에서
[**시작**] → [**모든 프로그램**] →
[**Samsung YH-920 GS yeppStudio**]로
이동한 후, [**Recovery Utility 실행**]을
누르세요.



2 [**하드디스크 포맷**]버튼을 누르세요.
포맷이 나타나면 파일 시스템에서 FAT32를 선택한 후 [**시작**]버튼을 누르세요.







주 의

- 포맷을 하면 기존에 설정된 메뉴들이 초기화 됩니다.
- 포맷한 후 파일은 다시 복구되지 않으니 주의하세요.

복구 프로그램 사용하기

본체에서 아래와 같은 현상이 나타나는 경우 복구 프로그램을 실행하세요.

- 복구 요청 메세지가 나타날 경우



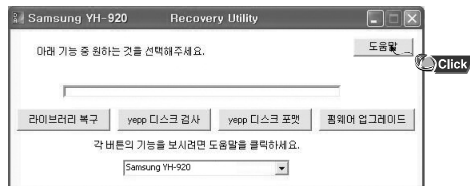


- 전원을 켠 후 "LOADING LIBRARY" 메세지가 나타나고 본체가 더이상 동작하지 않을 경우
- Menu의 라이브러리에서 파일 검색이 제대로 되지 않을 경우

1 yepp을 PC에 연결하세요.

2 윈도우즈 탐색기에서 〔**시작**〕 → 〔**모든 프로그램**〕 → 〔**Samsung YH-920 GS yeppStudio**〕로 이동한 후, 〔**Recovery Utility 실행**〕을 누르세요.

- 해당 복구 방법에 대한 자세한 사항은 〔도움말〕을 눌러 도움말을 참조하세요.



참 고

- 자세한 사용방법은 도움말을 참조하세요.

yepp Studio 사용하기

- yepp Studio는 PC에 있는 음악을 yepp으로 다운로드하고 재생할 수 있는 프로그램입니다.
- yepp Studio 최초 실행시 〔제품번호 등록〕창이 나타나면 yepp의 뒷면에 부착되어 있는 제조번호(S/N)입력하세요.

파일 다운로드하기

1 yepp을 PC에 연결하세요.

2 Play List창 상단의 〔**추가**〕버튼을 눌러 원하는 파일을 Play List창으로 가져오세요.



3 yepp으로 이동하고자 하는 파일을 선택한 후, yepp창의 〔**Samsung YH-920**〕으로 드래그 앤 드롭하거나 〔**yepp으로 전송**〕버튼을 누르세요.

- 선택한 파일이 yepp으로 전송됩니다.



참 고

- File List창에서도 위와 동일한 방법으로 파일을 yepp으로 전송할 수 있습니다.
- 파일 다운로드시 〔곡정보 가져오기〕 창에서 〔yes〕를 선택하면 해당 파일의 곡정보(ID3 Tag)가 정확한 정보로 수정됩니다.
- 자세한 사용방법은 도움말을 참조하세요.

앨범 만들기

1 yepp을 PC에 연결하세요.

2 Play List창에서 〔**앨범리스트로 이동**〕버튼을 눌러 Album List 창으로 이동하세요.



3 〔**새 앨범**〕버튼을 눌러 새 앨범의 이름, 기본 이미지, 앨범 이미지를 선택한 후 〔OK〕를 누르세요.

● New List의 이름 및 이미지가 변경됩니다.



참 고

● Album List 창에서 앨범을 선택해 앨범 전체를 yepp으로 다운로드할 수 있습니다.
● 자세한 사용 방법은 도움말을 참조하세요.

녹음 파일 업로드 하기

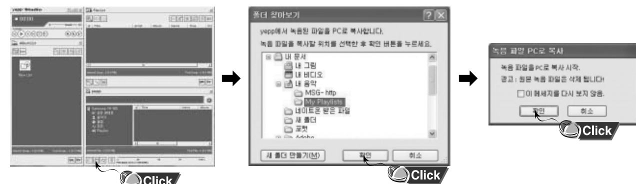
1 yepp을 PC에 연결하세요.

2 yepp창에서 〔녹음 파일 PC로 이동〕버튼을 누르세요.

3 업로드할 폴더를 검색한 후, 〔확인〕버튼을 누르세요.

4 경고 메세지창이 나타나면 〔확인〕버튼을 누르세요.

● PC에 녹음 파일을 업로드하면 본체에 있는 녹음 파일은 자동으로 삭제되오니 주의하세요.



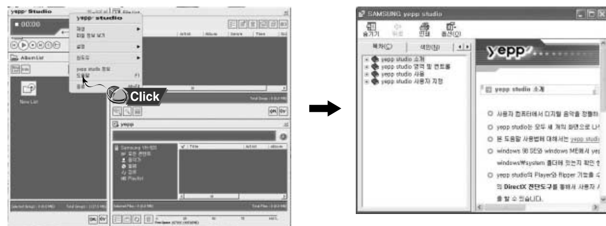
참 고

● 자세한 사용방법은 도움말을 참조하세요.

yepp Studio의 도움말을 보려면

yepp Studio를 실행한 후 화면 상단의 ? 버튼을 클릭하거나 F1키를 누르세요.
- 도움말이 나타납니다.

또는 yepp Studio의 상단부분으로 화살표를 이동한 후 마우스 오른쪽을 클릭하면 아래와 같은 선택창이 나타납니다.
- 도움말을 클릭하면 도움말창이 나타납니다.



참 고

- Gracenote와 Gracenote CDDB® Music Recognition Service[SM]는 음악인식 기술과 음악 관련 데이터를 제공합니다.
- Gracenote 및 CDDB는 Gracenote의 등록 상표입니다. Gracenote로고 및 심벌, Gracenote CDDB로고 그리고 "Power by Gracenote" 로고는 Gracenote의 등록 상표입니다. 음악 인식 서비스 (Music Recognition Service)와 MRS는 Gracenote의 서비스 상표입니다.

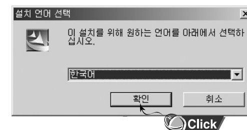
Lyrics Station 설치하기

Lyrics Station은 음악 파일에 자동으로 가사를 입력해주는 프로그램입니다.

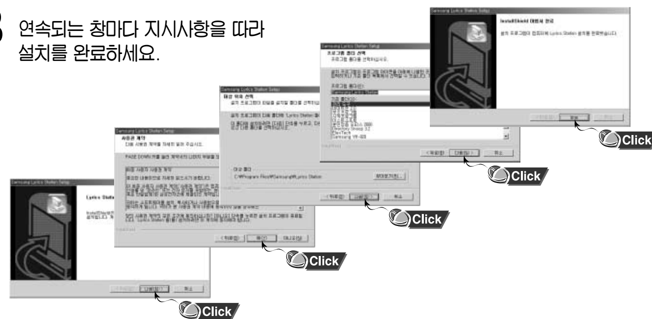
1 설치 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣으세요. [Install Lyrics Station]을 선택하세요.



2 사용하실 언어를 선택하세요.



3 연속되는 창마다 지시사항을 따라 설치를 완료하세요.



Lyrics Station 사용하기

yepp을 PC에 연결하세요.

가사 입력하기

1 [Lyrics Station]을 클릭하세요.

2 Lyrics Station 화면 상단에 위치한 제품선택창에서 사용하시는 제품명을 선택하세요.



3 원하는 음악 파일이 있는 디렉토리로 이동하여 가사마킹 하고자 하는 파일을 선택한 후, 왼쪽 상단의 [가사입력]버튼을 클릭하세요.

- 데이타 베이스 내에 찾고자 하는 가사가 있으면 **[가사마킹]**항목에 YH-920으로 표시가 되며, 가사가 없는 경우에는 NO로 표시됩니다.



참 고

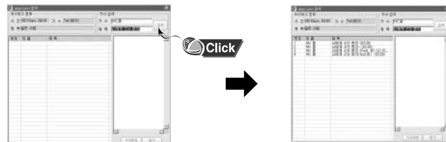
- 가사지원이 가능한 다른 yepp제품을 사용할 경우에는 제품선택창을 클릭하여 해당제품을 선택하세요.

가사 검색하기

가사 다운로드에 실패한 경우나 다운로드한 가사와 음악파일의 싱크가 맞지 않을 경우일 때는 가사 검색기능을 이용하세요.

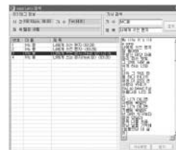
1 가사를 검색하고자 하는 음악파일은 선택한 후 [가사검색]버튼을 클릭하세요..

2 가사 검색창에 검색할 가수명이나 노래이름을 입력한 후 [검색]을 클릭하세요.



3 원하는 가사를 더블클릭하거나 [가사마킹]버튼을 누르세요.

- 자동으로 가사가 마킹됩니다.
- 가사마킹을 취소하려면 원하는 곡에서 **[가사삭제]**를 클릭하세요.
- **[미리보기]**버튼을 이용하여 마킹된 가사를 확인할 수 있습니다.



주 의

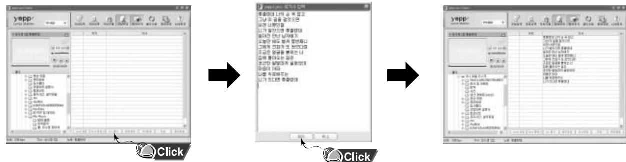
- 가사 입력이 완료된 파일을 본체로 다운로드한 후 본체 [설정] → [자동가사지원]에서 [켜짐]을 선택해야만 가사를 볼 수 있습니다.
- VBR파일은 가사를 지원하지 않습니다.

Lyrics Station 사용하기

수동으로 가사 입력하기

1 가사를 입력하고자 하는 음악파일을 선택한 후 〔가사편집〕버튼을 클릭하세요.

2 화면 하단의 〔Text편집기〕버튼을 눌러 가사 입력창이 나타나면 가사를 입력한 후 〔확인〕버튼을 클릭하세요.



3 미리보기창에서 재생버튼을 눌러 음악을 재생시킨 후, 각줄의 가사가 시작되는 부분에서 〔Sync 설정〕버튼을 클릭하세요.

4 싱크 설정이 끝나면 〔가사마킹〕버튼을 클릭하세요.

● 가사 입력 후 미리보기창에서 재생버튼을 누르면 마킹된 가사를 확인할 수 있습니다.



가사 수정하기

1 가사를 수정하고자 하는 음악파일을 선택한 후 〔가사편집〕버튼을 클릭하세요.

2 수정을 원하는 시간이나 가사 부분을 더블클릭한 후 수정하세요.



3 수정이 완료되면 〔가사마킹〕버튼을 클릭하세요.

참 고

● 편집 모드에서 빠져나가려면 〔편집종료〕버튼을 클릭하세요.

● lrc 가사파일을 가지고 계신 경우에는 편집모드에서 〔lrc 열기〕버튼을 눌러 가사파일을 불러온 후 〔가사 마킹〕버튼을 클릭하세요.

음악 듣기/음량 조절하기

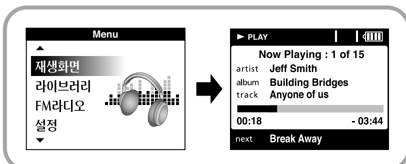
먼저 충전이 되어 있는지를 확인하고 이어폰을 바르게 연결하세요.

- 전원 켜짐 : ▶II 버튼을 길게 누르세요.
- 전원 꺼짐 : ▶II 버튼을 다시 길게 누르세요.

재생을 하려면

메뉴에서 재생화면을 선택합니다.

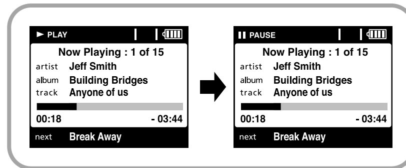
- 음악 파일이 재생됩니다.



음악을 일시정지하려면

▶II 버튼을 누르면 음악이 일시정지됩니다.

- 일시정지 중 ▶II 버튼을 누르면 음악이 다시 재생됩니다.



참 고

- 현재 재생 목록을 보려면 파일 재생 중 SEL버튼을 길게 누르세요.
- 재생 목록에서 ▲,▼버튼을 이용하여 원하는 곡으로 이동한 후 ▶II버튼을 누르면 선택한 곡이 재생됩니다.

음량을 조절하려면

음량 조절 버튼을 눌러서 음량을 조절하세요.

- 음량은 00~40까지 조절됩니다.



잠금기능 설정하기

잠금 기능을 설정해 놓으면 재생 중에 다른 버튼을 눌러도 동작되지 않습니다.

본체의 잠금기능

본체의 [HOLD] 스위치를 화살표 방향으로 미세요.

- 리모컨 버튼으로만 동작할 수 있습니다.
- HOLD스위치를 화살표 방향으로 밀면 표시창에 " 🔒 " 표시가 나타납니다.

리모컨의 잠금기능

리모컨의 [HOLD] 스위치를 화살표 방향으로 미세요.

- 본체의 버튼으로만 동작할 수 있습니다.

참 고

- 본체 잠금상태에서 리모컨으로 전원을 켜실 경우에는 리모컨의 ▶II 버튼을 길게 누르세요.

구간반복 설정하기

구간반복 시작 시점

음악/음성파일 재생 중 반복해서 듣고자 하는 첫 부분에서 SEL 버튼을 누르세요.

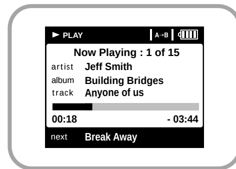
표시창에 A↔ 가 표시됩니다.

구간반복 끝낼 시점

구간반복을 끝낼 부분에서 SEL 버튼을 다시 한번 누르세요.

표시창에 A↔B 가 표시됩니다.

설정된 구간이 계속해서 반복 재생됩니다.



참 고

- 구간반복을 해제하려면 본체의 REC 버튼을 다시 한번 짧게 누르세요.

듣고 싶은 음악 파일 찾기

재생 중 원하는 부분 찾기

- 재생 중에 ⏮,⏭ 버튼을 길게 누르고 있으면 원하는 부분을 찾아 들을 수 있습니다.

재생 중 트랙을 이동하려면

- 재생 중에 ⏭ 버튼을 짧게 누르면 재생 목록내의 다음 트랙이 재생됩니다.
- ⏮ 버튼을 짧게 누르면 재생 목록내의 이전 트랙이 재생됩니다.

일시정지 중 트랙을 이동하려면

- 일시정지 상태에서 ⏮,⏭ 버튼을 누르면 재생 목록내의 이전/다음 트랙으로 이동합니다.

참 고

- VBR(Variable Bit Rate)파일: 곡의 진행에 따라 압출율이 다른 MP3파일.
- VBR파일일 경우 재생시작 후 5초 이내에 ⏮ 버튼을 눌러도 이전곡으로 이동재생이 안될 수 있습니다.
- VBR파일일 경우 실제 연주 시간과 본체에서 보여지는 재생시간이 다를 수 있습니다.

메뉴 설정하기

MENU 버튼을 누르면 Menu화면으로 전환됩니다.

- ▲,▼ 버튼을 사용하여 원하는 메뉴를 선택한 후 SEL 버튼을 누르세요.



- **재생화면** : 현재 재생되는 곡을 표시할 때
- **라이브러리** : 재생하고자 하는 음악을 탐색하고 선택할 때
- **FM라디오** : FM 라디오를 듣고자 할 때
- **설정** : 세부 기능을 설정하고자 할 때

참 고

- 메뉴 선택 중 MENU버튼을 누르면 상위메뉴로 이동합니다.

라이브러리에서 음악 검색하기

Menu에서 ▲,▼ 버튼을 사용하여 라이브러리를 선택한 후 SEL 버튼을 누르세요.

음악 파일 검색 및 선택하기

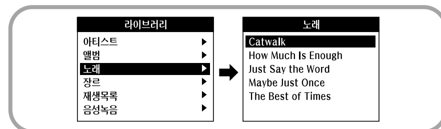


- **아티스트** : 음악 파일에 입력된 가수명으로 음악을 검색할 수 있습니다.
- 원하는 가수명에서 ▶II 버튼을 누르세요. 가수명에 해당하는 모든 곡이 재생됩니다.
- 가수명에서 SEL버튼을 누르면 가수명에 해당하는 곡 전체가 나타납니다.
  ▲,▼ 버튼을 사용하여 이동한 후 SEL버튼을 누르면 선택한 곡이 재생됩니다.

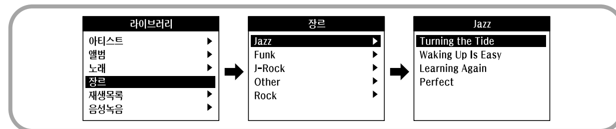


- **앨범** : 음악 파일에 입력된 앨범명으로 음악을 검색할 수 있습니다.
- 원하는 앨범명에서 ▶II 버튼을 누르세요. 앨범명에 해당하는 모든 곡이 재생됩니다.
- 앨범명에서 SEL버튼을 누르면 앨범에 해당하는 곡 전체가 나타납니다.
  ▲,▼ 버튼을 사용하여 곡을 이동한 후 SEL버튼을 누르면 선택한 곡이 재생됩니다.

라이브러리에서 음악 검색하기



- **노래** : 음악 파일에 입력된 곡명으로 음악을 검색할 수 있습니다.
- ▲,▼ 버튼을 사용하여 이동한 후 SEL버튼을 누르면 선택한 곡이 재생됩니다.



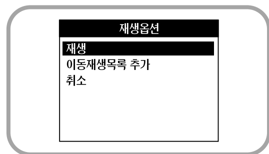
- **장르** : 음악 파일에 입력된 장르명으로 음악을 검색할 수 있습니다.
- 원하는 장르명에서 ▶II 버튼을 누르세요. 장르명에 해당하는 모든 곡이 재생됩니다.
- 장르명에서 SEL버튼을 누르면 장르에 해당하는 곡 전체가 나타납니다.
  ▲,▼ 버튼을 사용하여 이동한 후 SEL버튼을 누르면 선택한 곡이 재생됩니다.

라이브러리에서 음악 검색하기

재생 옵션(아티스트, 앨범, 노래, 장르)

1 아티스트, 앨범, 노래, 장르를 선택한 후 SEL 버튼을 길게 누르세요.
- 재생 옵션 화면으로 이동합니다.

2 재생옵션 화면에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 원하는 재생 옵션을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.



- **재생** : 선택한 곡이 재생됩니다.
  아티스트, 앨범 및 장르에서 **[재생]**을 선택하면, 아티스트, 앨범 및 장르에 해당하는 모든 곡들이 재생됩니다.
- **이동재생목록 추가** : 선택된 트랙이 이동재생목록에 추가됩니다.
  아티스트, 앨범 및 장르에서 **[이동재생목록 추가]**를 선택하면, 각 아티스트, 앨범 및 장르에 해당하는 모든 곡들이 이동재생목록에 추가됩니다.
- **취소**: 이전 화면으로 돌아갑니다.

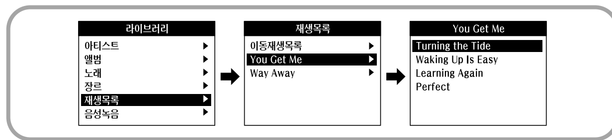
라이브러리에서 음악 검색하기

재생목록 선택하기

1 라이브러리에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 원하는 재생목록을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 재생목록으로 이동한 후 SEL버튼을 누르세요.
- 선택한 재생목록에 저장된 파일이 나타납니다.

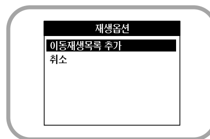
3 재생하고자 하는 파일로 이동한 후 SEL버튼을 누르세요.
- 선택한 파일이 재생됩니다.



재생옵션(재생목록)

1 재생목록에서 이동재생목록으로 이동하고자 하는 곡을 선택한 후 SEL버튼을 길게 누르세요.
- 재생목록화면으로 이동합니다.

2 재생옵션에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 원하는 재생목록을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.



- 이동재생목록 추가:
  선택한 곡이 이동재생목록으로 이동됩니다.
- 취소:
  이전화면으로 돌아갑니다.

사용편

라이브러리에서 음악 검색하기

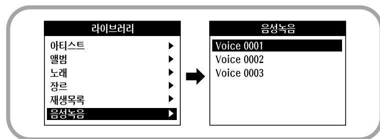
음성 파일 검색 및 선택하기

1 라이브러리에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 음성녹음으로 이동한 후 SEL버튼을 누르세요.

● 저장된 음성 파일이 나타납니다.

2 재생하고자 하는 파일로 이동한 후 ▶II버튼 또는 SEL버튼을 누르세요.

● 선택한 파일이 재생됩니다.

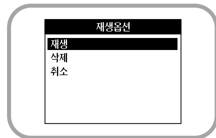


재생 옵션(음성녹음)

1 음성녹음에서 음성 파일을 선택한 후 SEL버튼을 길게 누르세요.

● 재생 옵션화면으로 이동합니다.

2 재생 옵션에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 원하는 재생옵션을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.



● 재생: 선택한 파일이 재생됩니다.
● 삭제: 선택한 파일이 삭제됩니다.
● 취소: 이전 화면으로 돌아갑니다.

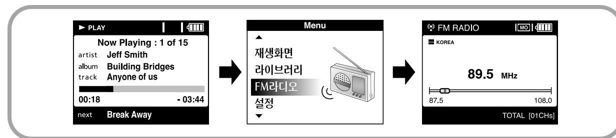
FM 라디오 듣기

FM 라디오 듣기

MENU 버튼을 누르세요.
Menu화면에서 FM 라디오를 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

참 고

● ▶II 버튼을 누를 때마다 FM 모드 및 Preset모드가 반복 선택됩니다.



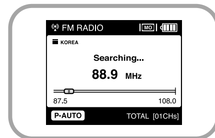
수동으로 주파수 찾기

⏮,⏭ 버튼을 눌러 수동으로 원하는 주파수를 찾으세요.

자동으로 주파수 저장하기

FM모드에서 SEL버튼을 길게 누르세요.

● 수신되는 FM주파수가 자동으로 저장됩니다.

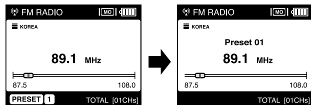


수동으로 주파수 저장하기

1 저장하고자 하는 주파수로 이동한 후 SEL버튼을 누르세요.
- Preset 번호가 깜박입니다.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 저장하고자 하는 Preset번호를 선택하세요.

3 SEL버튼을 누르세요.
- 선택한 주파수가 저장됩니다.

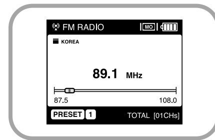


참 고
- 최대 40개까지 저장할 수 있습니다.
- 이미 저장된 주파수에 새로 다른 주파수를 저장할 수 있습니다.
- 주파수 저장 중 MENU버튼을 누르면 Preset모드가 해제됩니다.

저장된 주파수 탐색하기

1 FM모드에서 ▶II 버튼을 누르세요.
- "PRESET" 표시가 나타납니다.

2 ⏮, ⏭ 버튼을 이용하여 수신하고자 하는 저장 주파수를 선택하세요.



저장된 주파수 삭제하기

1 FM모드에서 ▶II 버튼을 누르세요.
- "PRESET" 표시가 나타납니다.

2 ⏮, ⏭ 버튼을 이용하여 삭제하고자 하는 저장 주파수를 선택하세요.

3 SEL버튼을 길게 누르세요.
- 선택한 저장 주파수가 삭제됩니다.
- 남은 주파수는 자동으로 재정렬됩니다.

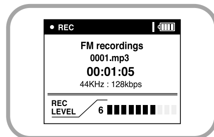
FM 인코딩하기

1 FM수신중 REC 스위치를 위로 올리세요.

- 현재 수신중인 FM방송을 MP3 파일로 인코딩합니다.

2 REC 스위치를 아래로 내리세요.

- 인코딩이 정지되고 파일이 생성됩니다.
- 파일은 0001.mp3, 0002mp3 순으로 인코딩됩니다.
- 생성된 MP3 파일은 라이브러리에 자동으로 추가됩니다.



참 고

- 인코딩 중 MENU 버튼과 SEL버튼을 이용하여 녹음되는 볼륨(REC LEVEL)을 조절할 수 있습니다.

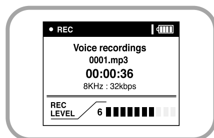
음성녹음하기

1 REC 스위치를 위로 올리세요.

- 음성 녹음이 시작됩니다.

2 REC 스위치를 아래로 내리세요.

- 녹음이 정지되고 파일이 생성됩니다.
- 파일은 0001.mp3, 0002mp3 순으로 녹음됩니다.
- 생성된 MP3 파일은 라이브러리에 자동으로 저장됩니다.

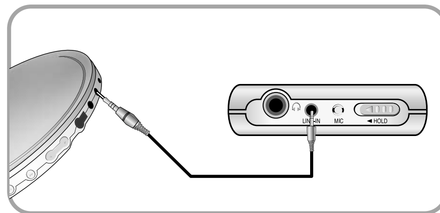


참 고

- 음성은 8KHz 32kbps로만 녹음됩니다.

MP3 인코딩하기

1 음악 모드에서 본체의 LINE-IN 단자와 외부 음향기기의 출력 단자를(또는 LINE OUT단자) Line-in 케이블로 연결하세요.



2 REC 스위치를 위로 올리세요.

- 현재 재생중인 외부 음향기기의 음악을 MP3파일로 인코딩 합니다.

3 REC 스위치를 아래로 내리세요.

- 인코딩이 정지되고 파일이 생성됩니다.
- 파일은 0001.mp3, 0002.mp3.순으로 인코딩됩니다.
- 생성된 MP3파일은 라이브러리에 자동으로 추가됩니다.

참 고

- 인코딩 전에 배터리가 완전히 충전되어 있는지 확인하세요. 충전되어 있지 않으면 인코딩이 되지 않을 수 있습니다.
- 외부 음향기기의 볼륨을 적절한 크기로 조절하여 인코딩하시기 바랍니다. 볼륨이 너무 크거나 작은 경우에는 인코딩된 파일의 음질이 좋지 않을 수도 있습니다.

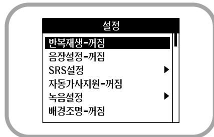
재생 모드 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 반복재생을 선택하세요.

3 원하는 재생 모드가 나타날 때까지 SEL버튼을 누르세요.

● 메인 메뉴로 이동하고자 할 때에는 MENU버튼을 누르세요.



- **꺼짐** : 현재 재생목록의 트랙을 순서대로 1회씩 듣고자 할 때
- **한곡** : 한 트랙만 반복하여 듣고자 할 때
- **전체** : 현재 재생목록의 모든 트랙을 반복해서 듣고자 할 때
- **임의재생** : 저장된 모든 트랙을 임의의 순서로 듣고자 할 때

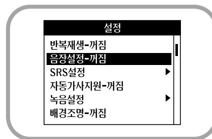
음장 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 음장설정을 선택하세요.

3 원하는 음장이 나타날 때까지 SEL버튼을 누르세요.

● 메인 메뉴로 이동하고자 할 때에는 MENU버튼을 누르세요.
꺼짐 ➞ 재즈 ➞ 클래식 ➞ 팝 ➞ 락 ➞ 저음강조 ➞ WOW ➞ SRS ➞ TruBass



- SRS:3D 입체 음향을 느낄 수 있습니다.
- TruBass:저음의 보강으로 더 웅장한 음을 즐길 수 있습니다.
- WOW:SRS, TruBass기능으로 이루어져 있으며, 풍부한 베이스와 3D입체음향을 동시에 즐길수 있습니다.

사용편

참 고

- SRS(●) WOW 는 SRS Labs, Inc. 의 등록 상표입니다.
  WOW기술은 SRS Labs, Inc. 라이센스하에 있습니다.
- SRS설정시 소리가 상당히 커지게 되므로 적절한 볼륨을 선택하시기 바랍니다.
- 샘플링주파수가 32KHz, 44.1KHz, 48KHz로 되어 있어야 지원 가능합니다.
- 음성 녹음된 파일은 SRS기능이 설정되지 않습니다.

SRS 설정하기

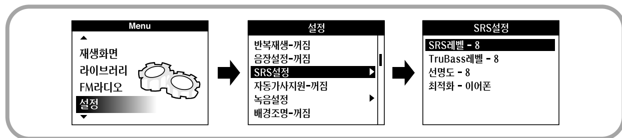
1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 SRS설정을 선택하세요.

3 ▲,▼ 버튼을 이용하여 SRS레벨, TruBass레벨, 선명도, 최적화를 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

- 메인 메뉴로 이동하고자 할 때에는 MENU버튼을 누르세요.
- SRS레벨, TruBass레벨, 선명도 : 0~10까지 설정이 가능합니다.
- 최적화: 본체에 연결된 기기에 따라 SRS기능을 최적화 시켜줍니다.

이어폰 ➔ 헤드폰 ➔ 스피커 ➔ 카팩



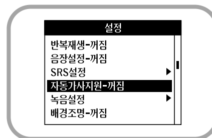
자동가사지원 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 자동가사지원을 선택하세요.

3 SEL버튼을 눌러 켜짐 또는 꺼짐을 선택하세요.

- 메인 메뉴로 이동하고자 할 때에는 MENU버튼을 누르세요.
- 자동가사지원 켜짐 : Lyrics Station에서 음악파일에 가사를 입력한 경우, 저장된 가사가 화면표시창에 나타납니다.
- 자동가사지원 꺼짐 : 가사가 저장되어 있더라도 나타나지 않습니다.



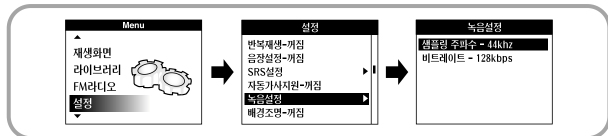
녹음 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 녹음설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

3 ▲,▼ 버튼을 이용하여 샘플링 레이트, 비트레이트로 이동한 후 SEL버튼을 눌러 원하는 녹음 방식을 설정하세요.

- 메인 메뉴로 이동하고자 할 때에는 MENU버튼을 누르세요.
- **샘플링 주파수** : SEL버튼을 누를 때마다 32kHz와 44KHz를 선택할 수 있습니다.
- **비트레이트** : SEL버튼을 누를 때마다 96 → 128 → 160Kbps 순으로 선택할 수 있습니다.



화면 설정하기

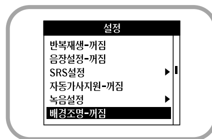
배경조명

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 배경조명을 선택하세요.

3 원하는 화면 켜짐 시간이 나타날 때 까지 SEL버튼을 누르세요.

- 화면 켜짐 시간은 꺼짐, 3초, 5초, 10초, 15초, 30초 및 항상켬으로 설정할 수 있습니다.



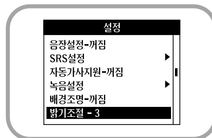
밝기조절

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 밝기조절을 선택하세요.

3 원하는 화면밝기가 나타날 때 까지 SEL버튼을 누르세요.

- 화면밝기는 0~6까지 설정할 수 있습니다.



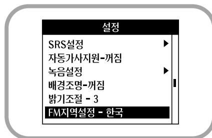
FM지역 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 FM지역설정을 선택하세요.

3 원하는 FM라디오 수신지역이 나타날 때까지 SEL버튼을 누르세요.

● 한국 → 미국 → 중국 → 유럽 → 일본



FM감도 설정하기

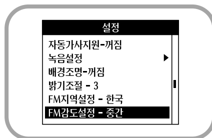
1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 FM감도설정을 선택하세요.

3 원하는 FM 수신감도가 나타날 때까지 SEL버튼을 누르세요.

● FM 수신감도가 높으면 높을수록 더 많은 주파수를 검색할 수 있습니다.

● 중간 → 높음 → 낮음



페이드 효과 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

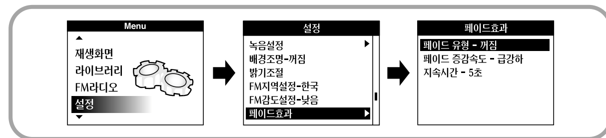
2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 페이드 효과를 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

3 ▲,▼ 버튼을 이용하여 페이드 유형, 페이드 증감 속도, 지속시간 중 원하는 항목을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

● **페이드 유형** : SEL버튼을 눌러 원하는 유형을 선택하세요.
- 꺼짐 : 음악이 설정해 놓은 볼륨 크기로 재생됩니다.
- 인 : 음악 시작 부분에서 볼륨이 천천히 커집니다.
- 아웃 : 음악 마지막 부분에서 볼륨이 천천히 작아집니다.
- 인아웃 : 음악 시작 부분에서는 볼륨이 천천히 커지고, 음악 마지막 부분에서는 볼륨이 천천히 작아집니다.

● **페이드 증감 속도** : SEL버튼을 눌러 원하는 타입을 선택하세요.
- 직선형 : 음악 재생시 볼륨이 커지고 작아지는 속도가 일정합니다.
- 급강하 : 음악 재생시 볼륨이 커지고 작아지는 속도가 점점 느려집니다.
- 급상승 : 음악 재생시 볼륨이 커지고 작아지는 속도가 점점 빨라집니다.

● **지속시간** : SEL버튼을 눌러 페이더 효과의 지속 시간을 선택하세요.
3초 → 5초 → 10초 → 15초

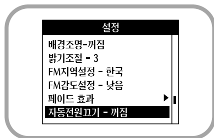


사용편

전원 꺼짐 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 자동전원끄기를 선택하세요.



3 원하는 전원 꺼짐 시간이 나타날 때까지 SEL버튼을 누르세요.

- 꺼짐 → 30초 → 1분 → 5분 → 10분 → 15분

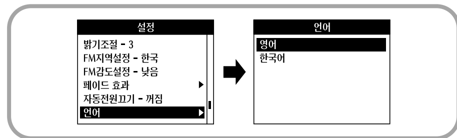
언어 설정하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 언어를 선택하세요.

3 ▲,▼ 버튼을 이용하여 원하는 언어로 이동한 후 SEL버튼을 누르세요.

- 영어 → 한국어
- 메뉴화면이 설정된 언어로 나타납니다.

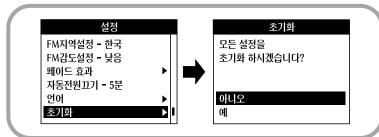


초기 설정으로 돌아가기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 초기화를 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

- 초기화를 선택하면 선택한 모든 설정이 초기화됩니다.



볼륨 = 20
반복재생 = 꺼짐
음장설정 = 꺼짐
배경조명 = 5초
밝기조절 = 3

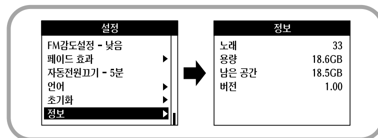
초기설정 상태

플레이어 정보 확인하기

1 Menu에서 ▲,▼ 버튼을 이용하여 설정을 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

2 ▲,▼ 버튼을 이용하여 정보를 선택한 후 SEL버튼을 누르세요.

- 정보를 선택하면 저장되어 있는 전체 곡 수, 총 용량, 저장 가능 용량 및 버전 정보를 확인할 수 있습니다.



아래와 같은 메세지가 나타나요.

"The device firmware needs repairs. Please connect to PC and repair firmware with recovery utility. Device will be turned off.", "The device database needs repairs. Please connect to PC and rebuild database with recovery utility. Device will be turned off."

"LOADING LIBRARY" 메세지가 나타나고 본체가 더이상 작동하지 않아요.

Menu의 라이브러리에서 파일 검색이 제대로 되지 않아요.

- "복구 프로그램 실행하기" 페이지를 참조하세요.

동작을 하지 않고 화면 표시창에 아무런 표시가 없어요

- RESET홀을 누르세요.
- 충전기를 연결하세요.
- 잠금 스위치가 잠금으로 되어 있는지 확인하세요.

음악 모드에서 재생버튼을 눌러도 음악이 들리지 않아요.

- 플레이어에 MP3 또는 WMA 파일이 저장되어 있는지 확인하세요.
- 정상 재생가능 파일형식이 아닌 경우(예, MPEG 1 LAYER 1 파일 등) 재생되지 않습니다.
  PC상에서 해당 파일을 삭제한 후 사용하세요.
- yepp Studio을 사용하지 않고 다운로드 받은 파일을 재생할 수 없습니다.

파일을 다운로드할 수 없어요

- 충전지의 용량을 확인하세요
- PC상의 yepp Studio가 제대로 설치되어 있는지 확인해 주세요.
  설치 CD에서 소프트웨어를 다시 설치하세요.
- PC와 플레이어간의 USB 연결을 확인해 보세요.
- 화면 하단의 아이콘 트레이에 "안전 제거 하드웨어" 아이콘이 표시되어 있는지 확인해 보세요.

백라이트가 안 켜져요.

- 백라이트 설정 상태를 확인해 보세요.
- 건전지의 잔류 전압이 낮은 경우, 더 오래 재생하기 위하여 자동으로
  백라이트가 켜지지 않게 되어 있습니다.

플레이어의 버튼을 눌러도 작동하지 않아요.

- 잠금 스위치가 잠금으로 되어 있는지 확인하세요.
- USB 케이블이 연결되어 있는지 확인해 보세요.
  USB 케이블이 연결되어 있으면 버튼이 작동하지 않습니다.

재생 중 재생시간 표시가 이상해요.

- VBR(Variable Bit Rate) 파일을 재생하고 있는지 확인해 보세요.
  VBR 파일은 일부만 지원합니다.

LCD 창이 어두워요.

- 밝기조절을 확인해 보세요.

재생 중 화면에 이상한 문자가 표시돼요.

- 본 제품은 한국어와 영어를 지원합니다.
  따라서 지원되지 않는 언어는 별표(*)로 나타납니다.

재생 화면에서 선택된 음악파일의 타이틀에 Noartist/Noalbum이 나와요.

- ID3 태그 정보가 없습니다. 노래에 해당하는 곡명, 가수명, 앨범명을 편집해 주세요.

곡명/가수/앨범 찾기를 하면 시간이 오래 걸려요.

- 하드디스크에 저장된 음악파일이 많으면 읽어오는데 시간이 걸립니다.

고객지원편

제품규격

모델	YH-920
내장 메모리 용량	20GB
내장충전지 용량	900mAh
전압	3.7V (Li-ion 충전지)
크기(W X H X D)/무게	61.5 X 106.8 X 16.6mm /150g
케이스	알루미늄/플라스틱
파일 전송 속도	최대 120Mbps
잡음비	90dB with 20KHz LPF(based on 1KHz OdB)
이어폰 출력	12mW(16Ω)
출력 주파수 범위	22Hz~20KHz
온도 특성	-5~ +35℃ (23~95F)
FM 주파수	87.5~108.0MHz
FM 신호대 잡음비	45dB
FM 의율	1%
FM 실용감도	10dB
파일 지원	MPEG1/2/2.5 Layer3(8Kbps ~ 320Kbps, 8KHz ~ 48KHz) WMA (48Kbps ~ 192Kbps, 8KHz ~ 48KHz)

본 사용설명서상의 내용은 성능향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

B급기기 (가정용 정보통신기기)
이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제품보증서



서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정(**재정경제부 고시 제2000-21호**)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- **서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.**
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

제 품 명	Digital Audio Player	모 델 명	YH-920
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판 매 금 액	

무상서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해 유형	품질보증기간이내	품질보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시		
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환	해당없음
제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
동일하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액 감가상각한 금액 10%를 가산하여 환급
부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가환급	정액 감가상각후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
수리 불가능시	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
수리 가능시	유상수리	유상수리

※ **고장이 아닌 경우** 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 **사용설명서를 읽어주세요.**
(수리가 불가능한 경우, 별도 기준에 준함)

- 이 품질보증서는 대한민국에서만 적용이 되며, 해외에서는 적용을 받으실 수 없습니다.

유상서비스

고장이 아닌 경우

2회부터 유상 1회 무상

- 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시
- 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시

1회부터 유상

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치시
- 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 때는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- **삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 협력 및 기가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시**

그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염·수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리,형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

삼성전자주식회사
http://www.bluetek.co.kr



MEMO

MEMO